

Artikel 1 – Toepassingsgebied

1.1. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en aanbiedingen tot het verlenen van diensten met de onderneming, handeldrijvend onder de benaming “AC&C CommV”, (hierna genaamd “Attest Check & Commodities CommV”) met maatschappelijke zetel te 9910 Aalter, Maldegemseweg 32 en met inschrijving in de KBO onder nummer 0799.560.112. De algemene voorwaarden omvatten alle hierna opgesomde teksten, aangevuld met alle bijzondere clausules die uitdrukkelijk worden vermeld op de website www.attestcheck.be en op de bestelbon.

1.2. Door het aanvragen van een bestelling of reservering (hetzij via e-mail, hetzij middels het invullen van het contactformulier op de website) of door de ondertekening van een bestelbon, bevestigt de klant kennis genomen te hebben van de algemene voorwaarden en ze te aanvaarden.

1.3. Afwijkingen dienen uitdrukkelijk en schriftelijk te worden aangevraagd door de klant en uitdrukkelijk en schriftelijk door Attest Check & Commodities CommV te worden aanvaard. Tegenstrijdige clausules in de voorwaarden van de klant worden als niet bestaand beschouwd, minstens zijn ze ondergeschikt aan onderhavige algemene voorwaarden.

1.4. De diensten die Attest Check & Commodities CommV verstrekt zijn: het opstellen van energieprestatiecertificaten (EPC) en adviezen i.v.m. energiebesparende maatregelen voor gebouwen. Voormelde diensten worden door een deskundige uitgevoerd, maar zijn geografisch beperkt tot het Vlaams Gewest. Attest Check & Commodities CommV kan dus enkel een dienstverleningsopdracht van zijn klant aanvaarden indien deze betrekking heeft op een gebouw, installatie of uitrusting in het Vlaams Gewest. Het dienstverleningscontract wordt enkel in de Nederlandse taal opgesteld. De door Attest Check & Commodities CommV afgeleverde attesten, verslagen of certificaten zijn uitsluitend in het Nederlands opgesteld en niet in een andere taal verkrijgbaar.

Artikel 2 – Overeenkomst: totstandkoming, herroepingsrecht en uitvoering

2.1 De voorstelling van de diensten en hun beschrijving op de website, binden Attest Check & Commodities CommV niet en vormen geen bindend aanbod in de burgerlijke zin van het woord. Het dienstverleningscontract komt tot stand bij de bevestiging per e-mail door Attest Check & Commodities CommV van de door de klant gevraagde bestelling. De klant kan de bestelling of reservering aanvragen via telefoon naar het nummer 0477 32 31 58, e-mail naar info@attestcheck.be of via het contactformulier op de website www.attestcheck.be. Een door de klant ondertekende papieren bestelbon geldt als bewijs van aanvaard aanbod. Attest Check & Commodities CommV behoudt zich te allen tijde het recht voor om bijkomende informatie van de klant te vragen en, bij gebreke deze te krijgen, de uitvoering van de bestelling alsnog te weigeren.

2.2. De aanwezigheid van de deskundige van Attest Check & Commodities CommV op de voor de service op verzoek van de klant vastgestelde dag, geldt als begin van de uitvoering van de overeenkomst met instemming van de klant.

De consument, d.w.z. elke natuurlijke persoon die diensten bestelt voor niet beroepsmatige doeleinden door middel van communicatie op afstand, heeft een wettelijk herroepingsrecht. Als de klant consument is, heeft hij echter niet het recht om van de dienstverlening door Attest Check & Commodities CommV nog af te zien indien, met zijn instemming of op zijn verzoek, de uitvoering van de diensten is begonnen voor het einde van de wettelijke herroepingstermijn te rekenen vanaf de dag volgend op het sluiten van de overeenkomst.

2.3. In geval van betalingsproblemen, samenloop van schuldeisers, faillissement, gerechtelijke reorganisatie en / of andere gelijkaardige situaties, waaruit blijkt dat de klant in financiële moeilijkheden is, zal Attest Check & Commodities CommV gerechtigd zijn om haar prestaties op te schorten en indien blijkt dat de situatie aanhoudt zal zij gerechtigd zijn de overeenkomst te ontbinden ten laste van de klant.

Artikel 3 – Aansprakelijkheid, termijnen en klachten

3.1 De uitvoering van de diensten van Attest Check & Commodities CommV heeft enkel betrekking op de zichtbare en bereikbare elementen van de te controleren gebouwen, uitrustingen of installaties. De klant zal ervoor zorgen ter plaatse aanwezig te zijn om de nodige toegang van de deskundige te garanderen en om elke belemmering voor de goede uitvoering van de opdracht weg te nemen of te verhelpen. Bij gebrek aan medewerking van de klant kan Attest Check & Commodities CommV niet instaan voor de goede uitvoering van haar diensten, noch voor de bij de bestelling aangekondigde prijzen, noch voor de levering van een attest, certificaat of verslag binnen de overeengekomen termijn.

Elke klacht, bezwaar of vraag tot wijziging dient gemotiveerd en schriftelijk te worden ingediend per e-mail aan het adres info@attestcheck.be en dit binnen de 8 dagen na het einde van de dienstverlening of binnen de 8 dagen na het afleveren van het attest, certificaat of verslag. Na het verstrijken van deze termijn zullen de geleverde prestaties als aanvaard worden beschouwd. Met telefonische of mondelinge klachten van de klant wordt geen rekening gehouden.

3.2. In elk geval waarin zou blijken dat Attest Check & Commodities CommV aansprakelijk kan worden gesteld door de klant, zal deze aansprakelijkheid beperkt blijven tot het directe nadeel geleden als gevolg van haar activiteiten. In geen geval zal zij aangesproken kunnen worden voor indirecte schade of gevolgschade. In elk geval van aansprakelijkheid zal Attest Check & Commodities CommV enkel aangesproken kunnen worden ten belope van maximaal het bedrag van de prijs van de desbetreffende dienst, en niet gehouden zijn tot betaling van schadevergoeding wegens het verlies van winsten, productie, activiteiten, contracten of opportuniteiten, gebruik, cliëntèle evenals imago – of reputatieschade in hoofde van de klant.

Een vertraging in de uitvoering van de diensten van Attest Check & Commodities CommV, om welke reden ook, geeft de klant geen recht op schadevergoeding en / of intresten. De termijnen, te goeder trouw vermeld in de besteldocumenten of in de samenvatting ervan, zijn slecht indicatief en vormen geen essentiële voorwaarde van het contract, tenzij de klant dit voorafgaandelijk de bestelling uitdrukkelijk, schriftelijk en gemotiveerd heeft aangegeven.

Artikel 4 – Prijs, facturatie, betalingsmodaliteiten, en eigendomsvoorbehoud

4.1 De afgesproken prijs voor de diensten van Attest Check & Commodities CommV is de prijs die op het ogenblik van het plaatsen van de bestelling van toepassing is voor de overeengekomen diensten.

4.2 Alle prijzen zijn, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, inclusief BTW en verplaatsingskosten, en in Euro uitgedrukt. De vermelde prijzen kunnen steeds aangepast worden. De prestaties en de nodige kosten kunnen, om welke reden dan ook, groter zijn dan initieel voorzien was. Dat is meer bepaald zo voor de bijkomende onderzoeken die, in afwijking van het vastgestelde programma of indien de klant onvolledige of onjuiste inlichtingen had verstrekt, noodzakelijk zouden worden op basis van de vaststellingen die tijdens de uitvoering van de prestaties ter plaatse zijn gedaan.

4.3 De prijs voor de diensten wordt gefactureerd aan de klant. De facturen moeten uitsluitend en persoonlijk aan Attest Check & Commodities CommV betaald worden. Bijgevolg kan het nooit zo zijn dat Attest Check & Commodities CommV de betaling bij derden moet opvragen. Alle voorschot – en saldofacturen van Attest Check & Commodities CommV zijn betaalbaar uiterlijk op de vervaldag, zijnde 30 dagen na de factuurdatum. Wanneer een voorschotfactuur wordt verzonden aan de klant, zullen de diensten door Attest Check & Commodities CommV pas aangevat worden na ontvangst van het gefactureerde voorschotbedrag.

4.4 Elke onnodige verplaatsing, of annulering van de bestelde dienst door de klant hetzij op de dag van de afspraak hetzij een werkdag ervoor, zal door Attest Check & Commodities CommV gefactureerd worden aan 50,00 EUR incl BTW per geplaatste bestelling, tenzij de klant op de dag van de annulering een nieuwe afspraak bevestigt die valt binnen een termijn van maximum 15 kalenderdagen vanaf de dag van de eerste, geannuleerde, afspraak.

4.5 De klant dient, volgens de modaliteiten die voorzien zijn op www.attestcheck.be zijn bestelling op de volgende manieren te betalen:

- (1) Betaling per overschrijving voor de uitvoering van de opdracht. Factuur voor voldaan wordt bezorgd binnen de acht dagen na ontvangst van betaling door Attest Check & Commodities CommV.
- (2) Betaling cash of mobiel via bankapp, ter plaatse, voor de uitvoering van de opdracht. Factuur voor voldaan wordt bezorgd binnen de acht dagen na ontvangst van betaling door Attest Check & Commodities CommV.

Attest Check mag zonder opgave van motief de beschikbaarheid van de betalingswijzen uitstellen, opschorten of beperken. Dit zal voor de bestelling op de website www.attestcheck.be gemeld worden.

4.6. Indien de betaling contractueel vooraf of ter plaatse is voorzien, moet elke weigering of onmogelijkheid om betalen uiterlijk voor de aanvang van de opdracht aan de deskundige ter plaatse meegedeeld worden. Elk (geheel of gedeeltelijk) onbetaald bedrag zal automatisch, van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling door Attest Check & Commodities CommV vermeerderd worden met:

- a) Een verplaatsingsvergoeding van 50,00 EUR
- b) Een inningsvergoeding van 10 % van het verschuldigde bedrag.
- c) Een verwijlntrest gelijk aan 10 % tot aan integrale betaling.

- d) Een forfaitaire schadevergoeding ten belope van 10 % van het factuurbedrag.
- e) Een vergoeding van 8,88 EUR per aangetekende brief

4.7 Indien het contract voorziet in een betalingsverplichting na ontvangst van de (voorschot- of saldo-) factuur, moet elke betwisting door de klant inzake de factuur binnen de 8 werkdagen na ontvangst van de factuur per aangetekend schrijven aan Attest Check & Commodities CommV en per e-mail aan info@attestcheck.be kenbaar gemaakt worden op straffe van onontvankelijkheid. Elk (geheel of gedeeltelijk) onbetaald bedrag op de vervaldatum zal automatisch, van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling vermeerderd worden met:

- a) Een inningsvergoeding van 10 % van het verschuldigde bedrag.
- b) Een verwijlinterest gelijk aan 10 % te rekenen vanaf de vervaldag van de factuur tot aan integrale betaling.
- c) Een vergoeding van 8,88 EUR per aangetekende brief.
- d) Een forfaitaire schadevergoeding ten belope van 10 % van het factuurbedrag.

4.8 In het geval van de niet- of laattijdige betaling van één factuur van een klant zullen alle overige onbetaalde factureren van dezelfde klant onmiddellijk en integraal opeisbaar zijn, zelfs indien de vervaldatum nog niet verstreken zou zijn voor die facturen. Ieder eerder toegestaan uitstel van betaling zal in voorkomend geval ten einde komen.

4.9 Tevens behoudt Attest Check & Commodities CommV zich het recht voor ingeval van achterstallige bedragen, zelfs gedeeltelijk, de verdere prestaties in toepassing van de niet-uitvoeringsexceptie (enac) op te schorten tot na integrale betaling in hoofdsom, interesten, schadebeding. De klant zal in dat geval geen aanspraak kunnen maken op enige compensatie als gevolg van de opschorting door Attest Check & Commodities CommV.

4.10 Elke wijziging van de situatie van de klant, zoals de verkoop of de inbreng van het volledige of gedeeltelijke vermogen, overlijden, handelingsonbekwaamheid, betalingsmoeilijkheden of staking van betalingen, vereffening, gerechtelijke reorganisatie, voorlopige opschorting van vervolgingen, bescherming tegen schuldeiseres, WCO, faillissement of enige andere gelijkaardige procedure, de ontbinding of de verandering van rechtsvorm, zelfs na de gedeeltelijke uitvoering van de contracten of van de bestellingen, leidt tot de toepassing van dezelfde maatregelen als diegene die hierboven zijn voorzien voor niet- of laattijdige betaling.

4.11 Eigendomsvoorbehoud: de verslagen, attesten, certificaten blijven de uitsluitende eigendom van Attest Check & Commodities CommV totdat volledige betaling is tussengekomen dit in afwijking van artikel 1583 oud B.W

Artikel 5 – Overmacht

5.1 Indien Attest Check & Commodities CommV belet zou zijn om een van de diensten waarvoor de overeenkomst werd afgesloten, uit te voeren of te voltooien omwille van eender welke gebeurtenis, buiten haar wil om, inclusief – zonder dat deze lijst limitatief is – natuurrampen, oorlog, pandemie, terroristische activiteiten, sociale onlusten, het feit dat men geen toestemming/licenties/registraties kan bekomen, ziekte, overlijden, zal Attest Check & Commodities CommV onmiddellijk contact opnemen met de klant teneinde een nieuwe afspraak te maken.

5.2 Door de overmacht gaan de wederzijdse contractuele verbintenissen niet teniet: enkel de uitvoering van de overeenkomst zal worden opgeschort, tot de datum van de nieuwe afspraak.

Artikel 6 – Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Voor elk geschil over de geldigheid, de totstandkoming, de interpretatie of de uitvoering van deze overeenkomst zullen de contractpartijen vooraf een minnelijke regeling benaarstigen. Bij gebreke aan onderhandelde oplossing, zal het geschil beslecht worden volgens het Belgische recht, inachtgenomen de waarde van de vordering, hetzij door de Vrederechter van het kanton Gent hetzij door de Nederlandstalige rechtbank van eerste aanleg Gent of Nederlandstalige ondernemingsrechtbank Gent, voor wie de zaak aanhangig zal gemaakt worden door de meest gereede partij; de partijen kiezen bij deze het Nederlands als taal voor de rechtspleging.

Artikel 7 – Varia en contact

Mochten een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden ongeldig, onwettig, ontoepasbaar verklaard worden, dan zal dit de geldigheid, wettigheid of de tegenstelbaarheid van de andere bepalingen niet aantasten of verminderen.

Attest Check & Commodities CommV is telefonisch bereikbaar op het nummer 0477 32 31 58 en dit gedurende alle werkdagen van 9u tot 17u. De klant kan Attest Check & Commodities CommV tevens contacteren per e-mail aan info@attestcheck.be of via het contactformulier op de website www.attestcheck.be